

No.	特に良いと思う点	
1	タイトル	事業所内はいつも明るく、活気があり、職員の笑顔も多く、利用者とも馴染みの関係を築くことができおり利用者の満足度も向上しています
	内容	事業所内はいつも明るく、活気があり、職員の笑顔も多く、利用者とも馴染みの関係を築いています。明るく活気のある職場づくりに向けて、職員間の連携を強化し、管理職に話しやすい雰囲気を作り、些細な事でも相談できる環境があります。職員自己評価の自由意見からも職員が明るいことや上司と会話ができる事を評価する意見が散見されています。また、利用者に対しても馴染みの関係にならないように日頃から接遇・マナーを徹底しています。利用者調査の職員の接遇の質問では肯定的な回答割合が昨年度より上昇するなど日ごろの成果が出ています。
2	タイトル	医療とのかかわりが密接であり、日々手厚いサポートを受けられる体制があることは利用者の安心感を高める要因の一つになっています
	内容	事業所では看護師が7名ローテーションで配置され、利用者から健康相談を受けた際にもスムーズな対応が図れる強みがあります。必要に応じて看護師から通院、服薬、バランスの良い食事摂取等について個別に助言などを送ることで利用者の安心感を高めています。また、事業所敷地内に隣接するクリニックの嘱託医とも日頃から連携が図れる体制を築いています。さらに専門職と連携して機能訓練を行うほか、近隣神社の清掃活動、事業所内でスポーツなどを通して活動性を高め、身体機能の維持、強化に向けて多職種とも連携して取り組んでいます。
3	タイトル	
	内容	
No.	さらなる改善が望まれる点	
1	タイトル	より魅力ある事業所を目指し、利用者の意向や職員のアイデアなどを大切にして事業所の新たなプログラムの確立、定着を期待します
	内容	事業所では革工芸のほか、訓練の一環として取り組んでいる麻雀や専門職との機能訓練、ポッチャや身体を動かすゲームなどを取り入れて活動性を高めたり、神社の清掃活動など、利用者がやってみたいと思うプログラムに参加できるようにしているほか、利用者の意向などもプログラムに反映させています。現在事業所ではより魅力のある事業所となるように新たなプログラムを検討しています。農家との連携なども進めて畑作業も始めています。利用者の意向や職員のアイデアなどを大切にして事業所の新たなプログラムの確立、定着を期待します。
2	タイトル	情報提供ではなく、情報を確実に共有できるような仕組みを作り、職員の満足度がより高まることを期待します
	内容	職員間での情報共有については、利用者の日々の活動内容を記録している「サービス提供記録表」、利用者に変化が生じた際には「特変者ファイル」に、その他必要な情報は「業務ノート」に記録して必要な情報を共有しています。利用者の帰宅送迎後には日々打ち合わせを行い必要な情報を共有できるようにしています。しかしながら職員自己評価の自由意見では、情報共有が少ないことや共有ができていないことがあるなどの意見も出ています。事業所としても情報提供ではなく、共有を高めていく必要性を感じているため、今後の取り組みを期待します。
3	タイトル	
	内容	